

江苏省地方标准

《大型游乐设施应急救援指南》

编 制 说 明

标准起草工作组

2025. 12

一、目的意义

大型游乐设施作为特种设备之一,其安全问题直接关系到游客生命和财产的安全特别是近些年,随着经济社会的快速发展和人们对休闲娱乐的向往,各类主题乐园、游乐园呈现爆炸式的增长态势,各式惊险刺激、新奇古怪的游乐设施不断涌现其危险系数成倍增加,安全事故也时有发生,且社会影响比较恶劣,因此加强大型游乐设施应急救援的建设,进一步落实主体责任,越发重要。

2024 年市场监管总局特种设备重点工作中强调加强全过程监管,全力守好安全底线要求完善事后监管,优化事故报告和应急处置机制,常态化开展舆情监测,严格执法,事故上报主体责任与时限,制定《特种设备应急体系建设指导意见》等。

近年来,我国大型游乐设施事故率逐年降低,但每年依然有人身伤亡事故的发生例如 2023 年深圳欢乐谷过山车碰撞事故、2021 年湖南邵阳“高空飞翔”座舱坠落事故、2020 年重庆万盛滑索人员坠落事故、2019 年广东佛山自控飞机人员挤压事故等都造成不良社会影响,大型游乐设施质量安全水平需进一步提升。2011 年 2 月,贵州某公园一台“狂呼”大型游乐设施突然出现设备故障,6 名游客被困于 32 米高空处经过消防等救援人员 6 个多小时的努力,被困乘客才最终安全着陆。2013 年,合肥市某游乐园一台“跳楼机”大型游乐设施发生故障,造成 11 名乘客困在半空,所幸在消防部门的全力施救下,被困群众全部安

全脱离险境。近几年发生的一些事故(虽然没有造成人员伤亡,但人员收受困时间过长,按照国家相关规定也属于事故),正是由于应急救援技术方法处置不当,大大延误了救援脱险时间。

大型游乐设施的使用管理单位迫切需要安全技术文件指导来应对大型游乐设施突发应急事件。本文件的提出能够弥补大型游乐设施突发应急事件、应急救援等空白的问题。

二、任务来源

2024年08月,省市场监管局发布了《关于下达2024年度江苏省地方标准制修订计划的通知》(苏市监标〔2024〕143号),江苏省特种设备安全监督检验研究院牵头申报的省地方标准《大型游乐设施应急救援指南》被正式批准立项。起草单位为江苏省特种设备安全监督检验研究院、苏州高新(徐州)商旅发展有限公司等单位。

三、编制过程

标准编制工作分三个阶段:

第一阶段:申报标准项目建议书

于2024年02月向省市场监管局提交了江苏省地方标准《电大型游乐设施应急救援指南》项目建议书,2024年08月被省市场监管局批准立项。

第二阶段:成立起草小组、确定工作计划及标准框架

2024年09月江苏省特种设备安全监督检验研究院组织召开了标准编制启动会,苏州高新(徐州)商旅发展有限公司等单位参加

了会议，会上成立了标准起草工作组，制定了相应的工作方案和计划，确定了下一步工作安排及任务分工。

第三阶段：标准起草

1. 文献调研

标准起草工作组通过收集和分析研究《中华人民共和国特种设备安全法》《特种设备安全监察条例》、GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》、GB/T 20001.5—2017《标准编写规则 第5部分：规范标准》、DB37/T 4451.1—2021《特种设备突发事件应急处置技术指南》等法律、法规及相关标准，逐步丰富完善标准的框架及内容。

2. 邀请游乐设施制造企业、游乐园企业研讨

2024年12月20日，特设处、特检院相关同志赴泰州调研走访了国汇机械游乐设施制造企业，并邀请游乐园企业参与了《大型游乐设施应急救援指南》标准条款的讨论。此次研讨会为大型游乐设施制造企业与游乐园企业搭建了战略合作平台，进一步推进了省内大型游乐设施应急救援指南的规范化建设。

3. 投放调查问卷

标准起草工作组设计了22题的调查问卷，10月份开始面向江苏省13个地级市居民广泛征求意见，共收到8963份有效反馈意见。根据意见反馈，标准的工作组讨论稿中增加了“应急装备与物资管理”的专项要求，对“异网异构”的多重通信保障体系提出了主用通信、备用通信、应急通信的要求。

4. 专家研讨

2025 年 12 月 3 日，特设处、省特检院组织召开了标准讨论会，邀请了嬉戏谷集团有限公司、淮安樱花欢乐园、常州春秋乐园等单位专家、代表参会。会上就标准内容的科学性、规范性、适用性和可操作性进行了讨论，针对专家、代表提出的意见和建议，对工作组讨论稿的内容进行了修改、补充和完善。

5. 征求意见

预计 2025 年 12 月在省局官网征求意见，同时通过定向发放的方式广泛征求大型游乐设施生产单位、使用单位、特种设备检验检测机构、行政主管部门的意见。

四、主要内容的说明和技术指标确立

（一）主要技术内容

本标准的正文内容包括：范围、规范性引用文件、术语和定义、基本要求、应急组织与职责、风险识别与评估、应急救援资源保障及管理、应急救援预案、风险监测预警与应急响应、后期处置、应急档案管理。

（二）编制依据

标准内容的主要编制依据是《中华人民共和国特种设备安全法》《特种设备安全监察条例》、GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》等。

（三）主要技术内容的说明

1. 对本标准适用范围的确定

本标准聚焦大型游乐设施运营使用单位在设备运行过程中可能发生的突发事件和事故处置需求，围绕应急救援工作的组织体系、技术流程和管理机制，系统规定了应急救援的基本要求、组织与职责、风险识别与评估、应急救援资源保障、应急救援预案、风险监测预警与应急响应、后期处置以及应急档案管理等内容，构建了覆盖事前预防、事中响应、事后改进的全过程应急管理技术框架。

本标准不涉及大型游乐设施的设计、制造、安装和型式试验等技术要求，而是立足于使用管理阶段，重点解决“发生突发事件时如何快速、规范、协同处置”的问题，明确使用单位在应急救援中的主体责任和技术路径。

本标准适用于各类大型游乐设施使用单位开展应急管理体系建设、应急预案编制、应急救援处置和能力提升工作，对主题乐园、游乐园区等人员密集场所具有较强的针对性和可操作性。

2.规范性引用文件

本标准在规范性引用文件的选取上，坚持“上位法优先、国家标准为主、地方标准补充”的原则，重点引用了大型游乐设施安全、风险管理、应急管理、事故报告与调查等领域的现行有效标准和规范性文件。

其中，GB 8408、GB/T 42100、GB/T 42103 等标准为大型游乐设施安全运行和风险管理提供了基础技术依据；GB/T 33942、GB/T 37228、GB/T 40151 等标准为应急预案编制、应

急管理体系建设和能力评估提供了方法论支撑；《特种设备事故报告和调查处理导则》（TSG 03—2024）以及国家和省级特种设备突发事件应急预案，为事故报告、响应分级和政府联动提供了制度依据。

通过对上述文件的综合引用与细化，本标准在不重复国家标准基本要求的前提下，进一步明确了大型游乐设施应急救援的操作层面技术要求。为此引用了如下文件：

GB 8408 大型游乐设施安全规范

GB/T 20306 游乐设施术语

GB/T 27921 风险管理风险评估技术

GB/T 33942 特种设备事故应急预案编制导则

GB/T 37228 安全与韧性应急管理突发事件管理指南

GB/T 40151 安全与韧性应急管理 能力评估指南

GB/T 42103 游乐园安全 风险识别与评估

GB/T 42100 游乐园安全应急管理

GB/T 45426 社交媒体应对突发事件的应用指南

DB32/T 4665 主题游乐园特种设备双重预防机制建设实施规范

《市场监管总局特种设备突发事件应急预案》（国市监特设发〔2024〕41号）

《江苏省市场监督管理局特种设备突发事件应急预案》（苏市监特设〔2024〕229号）

《特种设备事故报告和调查处理导则》（TSG 03—2024）

3. “术语和定义”一章有关内容的确定

本标准在术语和定义章节中，重点选取了在应急救援实际工作中高频使用、易产生歧义、直接影响处置决策的关键概念进行明确，包括危险源、应急响应、应急响应级别、伤员分类检伤、应急保障等术语。

相关术语在充分参考 GB/T 20306、GB/T 27921、GB/T 37228 等标准定义的基础上，结合大型游乐设施事故和应急救援实践进行了适度细化，确保在标准执行过程中不同岗位、不同部门对核心概念理解一致，避免因概念模糊导致应急处置偏差。

4. “基本要求”一章有关内容的确定

本章从技术原则和运行机制层面对大型游乐设施应急救援工作提出总体要求，是全标准的统领性章节。

一是明确以“以人为本、生命至上”为首要技术原则，要求在所有应急响应和处置活动中，将人员疏散、救助和医疗救援置于优先位置，为后续关于伤员分类检伤、医疗救护和疏散引导等条款提供价值导向。

二是通过提出建立安全风险分级管控和隐患排查治理“双重预防机制”，并细化“日管控—周排查—月调度”运行模式，将应急管理前移至风险源头，强化应急救援与日常安全管理的衔接。

三是明确实行总指挥负责制和统一指挥原则，规定应急指令

必须通过应急指挥部统一发布，并建立指挥接替机制，从技术上防范多头指挥、指挥中断等问题。

四是确立分级响应机制，为后续章节中不同响应级别下的组织调动、信息报告和现场处置提供统一的技术依据。

五是明确应急联动和持续改进要求，通过与外部应急力量建立协作机制、定期开展演练评估，提升应急救援体系的整体韧性。

5. “应急组织与职责”一章有关内容的确定

本章针对大型游乐设施突发事件中现场情况复杂、参与力量多、处置专业性强的特点，构建了“应急指挥部 + 专项应急小组”的应急组织体系。

技术设计重点体现在：

一是明确应急指挥部为应急响应期间的最高决策与指挥机构，负责响应启动、级别调整、重大决策和信息发布授权，确保应急指挥的权威性和集中性。

二是根据应急救援实际需要，设置现场救援、医疗救护、通讯联络、信息发布与舆情、疏散引导、后勤保障、家属接待等专项应急小组，并对各小组职责进行细化，避免职责交叉和责任空缺。

三是引入 A/B 角制度，对总指挥、副总指挥及关键岗位设置替代机制，并要求定期开展交接演练，提升应急组织在人员缺位情况下的持续运行能力。

6. “风险识别与评估”一章有关内容的确定

本章系统规定了大型游乐设施风险识别、分析、评价和更新的技术要求，是本标准实现“风险预防与应急响应联动”的关键技术环节。

技术内容包括：

一是明确风险识别的触发条件和识别范围，要求覆盖设备设施、作业活动、场地环境和管理因素，确保风险识别的全面性。

二是规定可采用安全检查表法、工作危害分析法、故障模式与影响分析等多种技术方法开展风险识别和分析，增强风险识别的科学性。

三是通过风险分级评价，将风险划分为不同等级，并要求将风险评估结果作为应急预案编制、应急资源配置和演练设计的重要输入条件。

四是明确风险评审与动态更新机制，确保风险信息随设备状态、运行环境和管理条件变化及时调整。

7. “应急救援资源保障及管理”一章有关内容的确定

本章围绕应急救援“能用、好用、用得上”的目标，对应急资源保障提出系统性技术要求。

主要包括：

一是要求开展应急资源调查，建立人员、装备、物资、通信等资源清单，实现应急资源底数清晰、可调配。

二是对应急救援装备和物资提出分类管理、定期检查和动态更新要求，确保应急状态下装备性能可靠。

三是明确建立“异网异构”的多重通信保障体系，通过主用、备用和应急通信手段，提高应急通信可靠性。

四是对队伍保障、经费保障、技术保障和医疗保障提出具体要求，为应急响应提供基础支撑条件。

8. “应急救援预案”一章有关内容的确定

本章对大型游乐设施应急救援预案的体系构成、编制方法和管理要求进行了系统规范。

技术要点包括：

一是明确预案体系由综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案构成，覆盖不同风险情景。

二是规定采用“情景—任务—能力”分析法进行预案编制，确保预案内容与实际风险和资源条件相匹配。

三是对预案评审、发布、培训和修订提出明确要求，确保预案具有持续有效性。

9. “风险监测预警与应急响应”一章有关内容的确定

本章重点规范突发事件发生前后的监测、预警和响应过程。

技术内容体现在：

一是要求建立运行状态、环境变化和人员密集情况的持续监测机制，提升风险预警能力。

二是明确应急响应分级启动条件、指挥层级和核心行动要求，确保快速决策和精准响应。

三是规范应急响应流程、信息报告程序和信息发布要求，减少处置随意性和信息不对称风险。

10. “后期处置”一章有关内容的确定

本章对事故发生后的善后处理、事故调查和应急复盘评估进行了系统规定。

技术重点在于：

一是明确依法开展事故调查，保护事故现场，查明原因并落实整改。

二是通过应急复盘评估，将应急响应中的问题转化为管理改进措施，推动应急管理能力持续提升。

11. “应急管理”一章有关内容的确定

本章对大型游乐设施应急管理相关档案的内容和管理方式提出要求，确保应急管理全过程可追溯、可评估、可改进。

通过建立电子与纸质相结合的档案管理模式，为后续预案修订、培训演练和能力评估提供数据支撑。

五、标准重大分歧意见的处理经过和依据

本标准的制定过程中未出现重大的分歧意见。

六、与相关法律法规和国家标准的关系

本标准的内容符合《特种设备安全法》《江苏省特种设备安全条例》等相关法律法规的要求，符合强制性标准及 GB/T 1.1—2020 要求，与国家标准、行业标准相协调。

七、推广实施建议

标准颁布实施后，可以作为提高我省应对突发事件的能力：建立完善的大型游乐设施应急救援预案可以提前规划应对措施，明确各部门的职责和协作机制。在大型游乐设施突发事件发生时，各部门能够迅速行动，有序地展开救援工作，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。建立完善的大型游乐设施应急救援预案是保障人民生命财产安全的重要举措。只有通过不断完善预案、加强演练和培训，提高各方面的应对能力才能更好地保障社会稳定和人民安全。通过标准的执行，建立起更加健全的应急救援体系。

八、起草单位和起草人员信息

本标准由江苏省特种设备安全监督检验研究院牵头起草，参与单位：江苏省市场监督管理局、常州市春秋乐园旅游发展有限公司、华强方特(淮安)旅游投资有限公司、嬉戏族集团有限公司、苏州高新(徐州)商旅发展有限公司、淮安均祥游乐有限公司。

起草人员：张新东、许纲、卢德俊、李向东、钟厦、陈序、刁力、季一锦、蒋曦阳、黄珙、王亮、陈涵、邵晶晶、马冲、花嘉骏、袁金、张强、孙梓凯、司晓霞、林强帅、谢治钧、程永恒、阎飞鸿、王中明、胡杨、谢佳伟、严民旭、王泽徐、高阳。

本标准起草人员主要工作见表1。

表1 标准主要起草人员及工作

序号	姓名	单位名称	职务/职称	项目分工
1	张新东	江苏省特种设备安全监督检验研究院	研究员级 高级工程师	负责标准编制工作的总体策划与组织实施
2	许纲	江苏省市场监督管理局	副处长	对标准编制的政策合规性、监管适用性和实施可行性进行指导
3	卢德俊	江苏省特种设备安全监督检验研究院	高级工程师	牵头主要技术条款起草与完善；
4	李向东	江苏省特种设备安全监督检验研究院	研究员级 高级工程师	统筹标准技术路线，牵头确定标准框架结构
5	钟厦	江苏省市场监督管理局	主任科员	对标准的适用范围、应急响应流程、政府部门职责界面等内容进行审查和指导
6	陈序	江苏省特种设备安全监督检验研究院	研究员级 高级工程师	参与标准总体技术路线论证
7	刁力	江苏省特种设备安全监督检验研究院	高级工程师	参与标准总体技术路线论证
8	季一锦	江苏省特种设备安全监督检验研究院	研究员级 高级工程师	现场指挥条款的技术审核
9	蒋曦阳	江苏省特种设备安全监督检验研究院	高级工程师	现场指挥条款的技术审核
10	黄珙	江苏省特种设备安全监督检验研究院	高级工程师	参与应急救援典型场景识别与分类研究
11	王亮	江苏省特种设备安全监督检验研究院	高级工程师	参与应急救援典型场景识别与分类研究
12	陈涵	常州市春秋乐园旅游发展有限公司	副总经理	参与应急救援操作流程等条款的起草
13	邵晶晶	江苏省特种设备安全监督检验研究院	工程师	参与应急救援操作流程等条款的起草
14	马冲	华强方特(淮安)旅游投资有限公司	经理	完善多部门协同救援的技术和管理要求。
15	花嘉骏	江苏省特种设备安全监督检验研究院	高级工程师	完善多部门协同救援的技术和管

序号	姓名	单位名称	职务/职称	项目分工
				理要求。
16	袁金	嬉戏族集团有限公司	副经理	确保标准在实际应急响应中的系统性和完整性
17	张强	苏州高新(徐州)商旅发展有限公司	经理	确保标准在实际应急响应中的系统性和完整性
18	孙梓凯	江苏省特种设备安全监督检验研究院	工程师	确保标准在实际应急响应中的系统性和完整性
19	司晓霞	江苏省特种设备安全监督检验研究院	高级工程师	应急结束后处置相关条款的研究
20	林强帅	江苏省特种设备安全监督检验研究院	工程师	应急结束后处置相关条款的研究
21	谢治钧	淮安均祥游乐有限公司	总经理	应急结束后处置相关条款的研究
22	程永恒	江苏省特种设备安全监督检验研究院	高级工程师	医疗救护、人员疏散等协同机制相关内容的研究
23	阎飞鸿	江苏省特种设备安全监督检验研究院	工程师	医疗救护、人员疏散等协同机制相关内容的研究
24	卫燕琰	江苏省特种设备安全监督检验研究院	工程师	医疗救护、人员疏散等协同机制相关内容的研究
25	胡杨	江苏省特种设备安全监督检验研究院	助理工程师	医疗救护、人员疏散等协同机制相关内容的研究
26	谢佳伟	江苏省特种设备安全监督检验研究院	助理工程师	后勤支持、通信联络等相关内容的研究
27	严民旭	江苏省特种设备安全监督检验研究院	工程师	后勤支持、通信联络等相关内容的研究
28	王泽徐	江苏省特种设备安全监督检验研究院	工程师	后勤支持、通信联络等相关内容的研究
29	高阳	江苏省特种设备安全监督检验研究院	助理工程师	后勤支持、通信联络等相关内容的研究